

UČINKOVITO VODENJE ZBORA ETAŽNIH LASTNIKOV

Komunikacijska delavnica

TADEJ PETEK, DEVELOR

DEVELOR



≡ PRVI VTIS

You never get a second chance to make a good first impression.

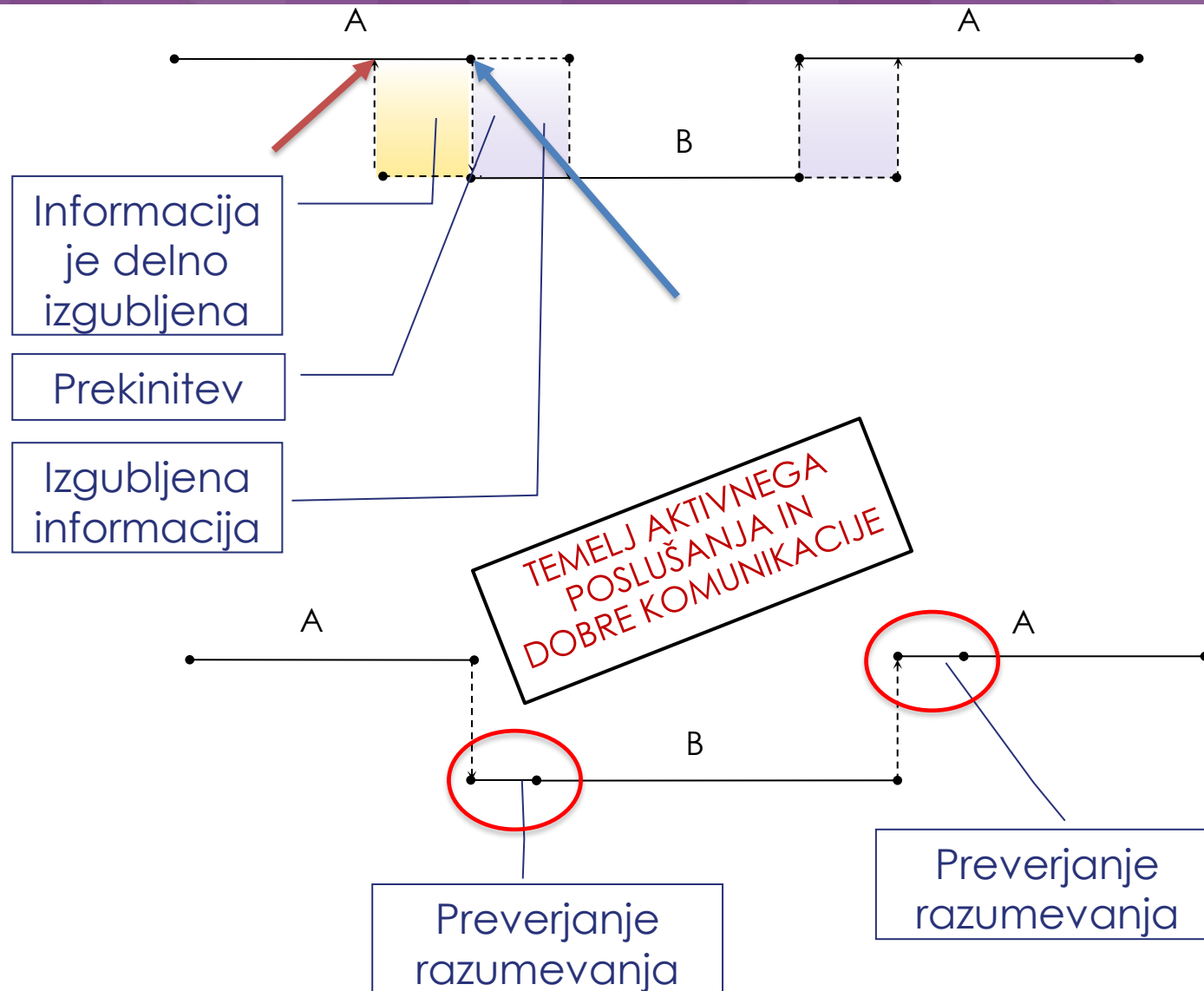
Will Rogers

Nikoli ne dobiš druge priložnosti, da narediš dober prvi vtis.



DEVELOR

≡ AKTIVNO POSLUŠANJE IN PREVERJANJE RAZUMEVANJA



≡ AKTIVNO POSLUŠANJE

- Odprtost
- Fizična pozornost
- Zadržanje mnenja
- Preverjanje razumevanja



≡ KAJ NAREDI UPRAVNIKA USPEŠNEGA NA ZBORIH LASTNIKOV

- Profesionalna priprava
- Jasno in strukturirano vodenje
- Aktivno poslušanje
- Obvladovanje konfliktov
- Jasna komunikacija
- Empatija in razumevanje
- Sposobnost sprejemanja odločitev



HVALA ZA ZAUPANJE!



DEVELOR



©Pričujoči material je razvilo podjetje DEVELOR d.o.o. Brez pisanega soglasja se dokument ne sme posredovati tretjim osebam, delno ali v celoti kopirati ter uporabljati za druge namene, ki niso povezani s sodelovanjem s podjetjem Develor d.o.o.